

Accesso ad Internet pubblico tramite HotSpot WLAN

bintec HotSpot Solution

- Semplice accesso utente tramite web browser
- Pagina di primo login per l'operatore
- Registrazione tramite autenticazione RADIUS
- Supporto alle filiali
- Differenti tariffe per singolo cliente
- Sezione di amministrazione separata per ogni cliente
- Funzione di stampa per i ticket degli utenti

bintec HotSpot Solution

Accesso ad Internet pubblico tramite HotSpot WLAN

La bintec HotSpot Solution permette il funzionamento di HotSpot pubblici: facile da implementare, potente, flessibile da configurare.



Navigare come si desidera!

Ampliate il vostro servizio: Internet è sempre un plus

Laptop, tablet PC o smartphone non sono solo offerti a prezzi sempre più bassi, ma, al giorno d'oggi, sono quasi sempre dotati di WLAN. Anche se le tariffe dei dati GSM o UMTS stanno costantemente diventando sempre più convenienti, la LAN wireless è una piattaforma molto diffusa, potente ed attraente per l'accesso mobile a Internet, grazie alle sue elevate velocità di trasmissione ed alla semplicità di configurazione.

Che si tratti di hotel, bar, ristoranti o centri commerciali: se fornite ai vostri clienti un HotSpot WLAN pubblico per l'accesso a Internet, gratuito oppure a pagamento, si tratta di un servizio interessante per i vostri clienti e vi garantisce un vantaggio competitivo. Teldat offre sistemi WLAN potenti, adatti ad ambienti HotSpot grandi o piccoli. Grazie alle loro opzioni di configurazione flessibili ed intuitive ed alle loro numerose funzionalità, i bintec WLAN Access Point sono ideali per applicazioni professionali.

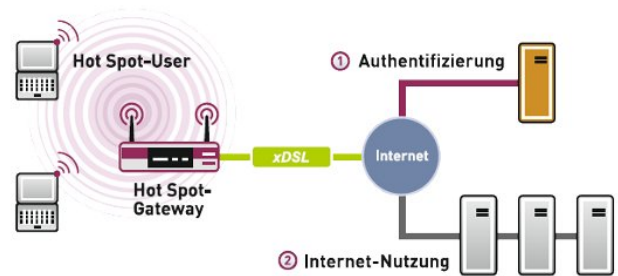
La bintec HotSpot Solution permette di utilizzare hotspot pubblici per l'accesso ad Internet via WLAN. E' facile da configurare, potente, offre opzioni di configurazione flessibili ed è compatibile con tutti i requisiti legali attuali per quanto riguarda la protezione dei dati e la conservazione dei dati delle telecomunicazioni.

L'accesso ad Internet dall'HotSpot può essere offerto come servizio gratuito oppure funzionare con un sistema di ticket basato su tempo o volume. La soluzione è in grado di gestire le filiali, ciò significa che può essere offerta in più filiali ed amministrata centralmente.

Principio del sistema della bintec HotSpot Solution

La bintec HotSpot Solution consiste tipicamente in un bintec RS232bw installato localmente ed utilizzato come HotSpot gateway ed in server Teldat HotSpot che gestisce automaticamente l'accesso ad Internet del gateway.

Un terminale di amministrazione, ad esempio il PC alla reception dell'hotel, è utilizzato per l'amministrazione dell'account operatore sul server: registrazione delle iscrizioni, creazione dei



ticket, valutazione statistica, ecc.

Se gli ospiti vogliono utilizzare l'HotSpot, vengono inizialmente portati alla pagina di login dell'operatore. Dopo aver inserito con successo i dati di login dei loro biglietti, viene loro garantito un accesso illimitato ad Internet per la durata concordata o per volume di dati.

L'HotSpot gateway trasferisce i dati di accesso al server HotSpot via RADIUS. Dopo aver effettuato con successo il login, il gateway inoltra tutte le richieste direttamente ad Internet. La durata della connessione è determinata dal tempo di sessione indicato dall'autenticazione RADIUS. Inoltre, il gateway effettua valutazioni periodiche dei singoli utenti, permettendo in tal modo il logout di sessioni basate sul volume.

L'HotSpot server

Come mostrato nella figura sopra, il funzionamento della bintec HotSpot Solution richiede un Hotspot gateway ed un HotSpot server. Il server esegue la gestione degli utenti dell'HotSpot e archivia tutti i dati necessari al rispetto delle disposizioni di legge per la conservazione dei dati delle telecomunicazioni.

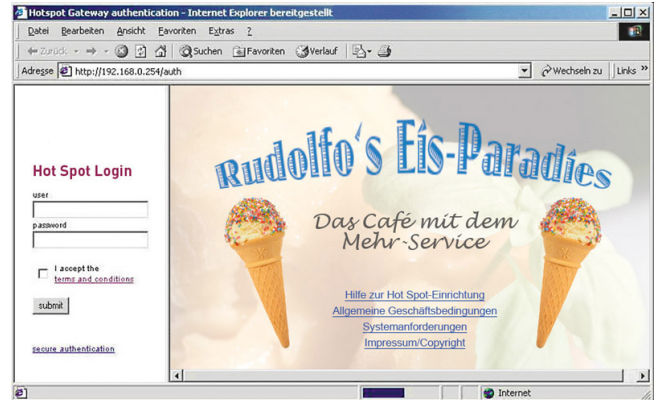
L'HotSpot server è disponibile centralmente ed è situato in un moderno centro di calcolo ad alta disponibilità connesso a Internet tramite collegamenti dati ridondanti. L'utilizzo dell'HotSpot server richiede una licenza HotSpot.

La reception e la generazione di ticket

Per generare i ticket, gli operatori di un Teldat HotSpot possono scegliere fra differenti interfacce e metodi.

L'opzione più semplice è quella di creare un singolo ticket per ogni ospite. La reception dell'hotel accede al portale di amministrazione dell'HotSpot Server e genera un ticket per l'ospite, inserendo i dati personali. In seguito, la reception stampa il ticket e lo dà all'ospite. In alternativa, gli operatori possono stampare un gran numero di biglietti in una volta sola dal portale di amministrazione dell'HotSpot per avere una pronta fornitura di voucher a portata di mano. Questo metodo consente di risparmiare tempo, ma i biglietti non sono personalizzati.

Non appena l'ospite si collega alla rete WLAN dell'hotel e cerca una pagina web, viene indirizzato alla pagina di login dell'HotSpot. Nello caso più semplice, l'HotSpot gateway (router) genererà e visualizzerà la schermata di registrazione usando un frameset HTML. Gli amministratori della HotSpot Solution possono utilizzare il frameset HTML alla destra per visualizzare qualsiasi cosa scelgano come ad esempio informazioni sull'hotel. Gli utenti possono accedere ad Internet finché il biglietto non scade semplicemente inserendo i propri dati di login.



bintec HotSpot Solution - Caratteristiche

HotSpot Gateway

- Semplice accesso utente tramite browser web
- Reindirizzamento ad una pagina di login specifica dell'operatore durante il primo accesso
- Multilingue per gli ospiti internazionali
- Finestra di login come frameset HTML o senza frameset, adattabile al 100% alle esigenze dell'operatore
- Funzionalità di memoria opzionale ottimale per un utente di tablet PC
- Impossibilità di accesso multiplo con un ticket utente
- I crediti a tempo mantengono la validità se l'utente si disconnette o la connessione viene terminata
- Riutilizzabilità di ticket aperti
- Al momento del login, l'utente deve accettare i termini e le condizioni
- Registrazione sicura tramite autenticazione RADIUS

- Il collegamento WLAN non è criptato, può essere criptato opzionalmente con WPA-PSK

HotSpot Server

- Per ogni cliente è possibile configurare differenti tariffe (es. ticket per 24 ore, ticket di 1 ora o ticket basato sul volume)
- Per ogni cliente è disponibile una sezione amministrazione separata. In tal modo si creano e si gestiscono i ticket
- Funzione di stampa per i ticket degli utenti
- Per ogni cliente è possibile configurare più località (supporto filiale). La gestione centrale consente, ad esempio, di continuare ad utilizzare un ticket acquistato anche in altri luoghi.

Scalabilità della bintec HotSpot Solution

È possibile personalizzare la bintec HotSpot Solution affinché si adatti alle dimensioni della vostra attività ed alle vostre specifiche esigenze. In applicazioni di piccole dimensioni con solo pochi ospiti online, è sufficiente come HotSpot gateway un router RS232bw. Il vantaggio di questa economica variante è che è già integrato un Access Point WLAN. Per installazioni ed edifici di più grandi dimensioni, è possibile aggiungere al router RS232bw già disponibile altri Access Point. Per fornire l'accesso a un numero ancora maggiore di ospiti che desiderano andare online contemporaneamente, si può utilizzare un router bintec più potente ed il WLAN Controller per poter gestire tutti i differenti Access Point presenti nel sistema da un sito centrale.

Esempi di configurazione:

- RS232bw per piccoli hotel con fino a 20 ospiti contemporaneamente
- RS232b con ulteriori bintec Access Point per i piccoli alberghi e locande con fino a 50 ospiti online contemporaneamente
- RS1202, WLAN Controller e altri bintec Access Point per un massimo di 150 ospiti online contemporaneamente
- RXL12100, WLAN Controller WLAN e altri bintec Access Point per fino a 300 ospiti contemporaneamente

Considerazioni giuridiche e informazioni sulla gestione di un HotSpot

Obblighi di notifica per il funzionamento di un Hot Spot

In alcuni Paesi, il funzionamento di un HotSpot pubblico devono essere comunicato alle autorità di regolamentazione delle telecomunicazioni.

Termini generali e condizioni

E' consigliabile chiedere all'utente dell'HotSpot di confermare cliccando che lui/lei ha letto i termini e le condizioni generali dell'operatore. La bintec HotSpot Solution è progettata tecnicamente per questo scopo. I termini e condizioni generali dovrebbero comprendere, ad esempio, l'osservazione che l'accesso ad Internet utilizzando la bintec HotSpot Solution avviene senza crittografia e che gli utenti sono personalmente responsabili per la crittografia extra dei propri dati.

Notifiche di violazioni al Copyright

Gli operatori di hotspot wireless pubblici stanno sempre più ricevendo notifiche di violazione del Copyright a causa delle reti P2P a cui si accede tramite i loro sistemi. I bintec HotSpot mettono al sicuro gli operatori dalle rivendicazioni abusive controllando l'accesso ad Internet e registrando automaticamente gli utenti.

Variants

HotSpotHosting 2yr 1 location (5500000861)

HotSpotHosting 1yr 1 location (5510000198)

Additional HotSpot location (5510000199)